

Zmluva č. RCD 787/2023

uzavretá v zmysle § 269 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník,
v znení neskorších predpisov

Objednávateľom : Oravská poliklinika Námestovo
Ul. Červeného kríža 62/30
029 01 Námestovo

Štatutárny zástupca: Ing. Mária Šišková

IČO: 00634875

DIČ: 2020573434

IČ DPH: SK2020573434

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN SK95 8180 0000 0070 0048 1096

Zapísané v obchodnom registri: -

Osoby oprávnené k rokovaniu: Ing. Mária Šišková

a

Vykonávateľom: ITQ- INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o.
A. Bielka 62
010 09 Žilina

Štatutárny zástupca: Ing. Eva Jaseňová

IČO: 36384771

DIČ: 2020097904
SK2020097904

Bankové spojenie: SLSP, a.s. krajská pobočka Žilina

IBAN: SK 8309000000000421037194

Zapísané v obchodnom registri: OS Žilina, odd. Sro, vložka č. 11531/L

Osoby oprávnené k rokovaniu: Ing. Eva Jaseňová

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Na základe požiadavky objednávateľa sa vykonávateľ zaväzuje vykonať
 - recertifikáciu systému manažérstva kvality podľa normy STN EN ISO 9001:2016 v roku 2023,
 - dozorný audit systému manažérstva kvality podľa normy STN EN ISO 9001:2016 v roku 2024 a
 - dozorný audit systému manažérstva kvality podľa normy STN EN ISO 9001:2016 v roku 2025 objednávateľa.

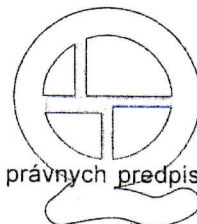
Predmet certifikácie jako aj lokality zaradené do certifikácie sú stanovené v prihláške a dotazníku na certifikáciu, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. V prípade zmeny lokalít a predmetu v priebehu platnosti tejto zmluvy sú písomne oznámené zmeny záväzné.

2. Vykonávateľ sa zaväzuje záväzok prevzatý touto zmluvou splniť v termíne do 30 dní odo dňa uskutočnenia výkonu recertifikácie a do 15 dní odo dňa uskutočnenia výkonu dozorného auditu, resp. mimoriadneho auditu. Výstupom z recertifikačného procesu je rozhodnutie o udelení certifikátu podľa STN EN ISO 9001:2016, resp. rozširovanie, obmedzenie, pozastavenie a prípadné odňatie certifikátu podľa STN EN ISO 9001:2016.
3. Certifikáty budú dodané až po uskutočnení platby za výkon audiu.

Článok II.

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné stránky stanovili v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. v znení platných právnych predpisov cenu prác dohodou, ktoré sú predmetom tejto zmluvy vo výške:



- 1220.-€ bez DPH za výkon recertifikácie v roku 2023,
- 880.-€ bez DPH dozorný audit ISO 9001 v roku 2024,
- 880.-€ bez DPH za dozorný audit ISO 9001 v roku 2025.

K cene určenej predchádzajúcou vetou bude účtovaný akreditačný poplatok 210.- € bez DPH v roku 2023,2024,2025, ktorý zahŕňa aj poplatok za používanie akreditovanej certifikačnej značky ITQ počas troch rokov platnosti certifikovaných manažérskych systémov. Z uvedenej ceny bude poskytnutá 100% zľava akreditačného poplatku v roku 2023,2024,2025.

Vyhotovenie a udelenie certifikátu podľa STN EN ISO 9001 v slovenskom jazyku a v ďalších jazykoch nie je zahrnuté v cene recertifikačného auditu.

Vyhotovenie a udelenie certifikátu v požadovanom jazyku je 30.- €.

Základný poplatok za tlač prvého farebného výťlačku je 15.-€. Cena každého ďalšieho výťlačku je 10.- €.

K cene určenej predchádzajúcou vetou bude účtovaná daň z pridanej hodnoty (DPH) podľa platných predpisov Slovenskej republiky.

Článok III.

Závazky vykonávateľa

1. Vykonávateľ sa zaväzuje vykonať práce, ku ktorým sa touto zmluvou zaviazal s vynaložením odbornej starostlivosti, a podľa Príručky kvality a Metodických pokynov certifikačného orgánu pre certifikáciu manažérskych systémov (ďalej v texte len CO) v požadovanej kvalite.
2. Zistený stav počas recertifikačného auditu sa zaväzuje spracovať do správy z auditu. Udržiavanie systému manažérstva kvality overuje vykonávateľ dozornými auditmi, kde zistený stav spracuje do správy z auditu.
3. Vykonávateľ sa zaväzuje v zmysle normy EN ISO/IEC 17021-1 a pokynov Príručky kvality CO zabezpečiť také opatrenia, aby bola zaistená dôverynosť informácií, ktoré boli zistené pri činnostiach, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
4. Vykonávateľ sa zaväzuje, že výsledky auditu budú predkladané alebo zverejňované iným osobám len so súhlasom objednávateľa.

Článok IV.

Závazky objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje stanoviť pracovníka zodpovedného za spoluprácu a organizovanie činností, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť vykonávateľovi raz ročne vykonať dozorný audit, počas troch rokov platnosti vydaného certifikátu, najneskôr však v mesiaci kedy bol certifikát vydaný s cieľom overiť plnenie požiadaviek referenčného dokumentu a vydať hodnotenie formou „Správy z auditu“. V prípade zistenia systémových nezhôd, resp. nahlásenia na CO, že požiadavky normy STN EN ISO 9001 nie sú plnené môže CO uskutočniť aj mimoriadny dozor.
3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť vykonávateľovi potrebnú súčinnosť, akými sú písomné podklady, súvisiace materiály, plánovacie akty, termíny ako i dostupnosť „priestorov a kontaktných osôb a ich informovanie o cieľoch, náplni a rozsahu auditu“ a poskytovanie priestorov pre výkon prác v sídle objednávateľa, prípadne ochranné pracovné prostriedky.
4. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť potrebné podklady pre preverovanie prvkov systému manažérstva kvality vopred v dohodnutých termínoch a rozsahu.
5. Objednávateľ si je vedomý toho, že vzniknuté prestoje zapríčinené objednávateľom môžu mať za následok nevykonanie prác v dohodnutom rozsahu a termíne.
6. Objednávateľ na požiadanie zhotoviteľa umožní prítomnosť pozorovateľov (napr. posudzovateľov akreditačného orgánu alebo auditorov v príprave) na audite.

Článok V.

Ďalšie ustanovenia

1. Informácie, ktoré si v rámci tejto zmluvy vymenia zmluvné strany budú považované za dôverné a neuvedú ich tretej osobe a ani nepoužijú v rozpore s ich účelom pre svoje potreby. Zmluvná strana, ktorá túto povinnosť poruší, je povinná uhradiť škody tým spôsobené druhej zmluvnej strane, ak nepreukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Nahrádza sa skutočná škoda a ušlý zisk.
2. Objednávateľ má právo v odôvodnených prípadoch odmietnuť Certifikačným orgánom navrhnutých externých auditorov alebo expertov.

- CO vyžaduje vedenie záznamov o všetkých sťažnostiach, ktoré sa vzťahujú na certifikovaný systém manažérstva kvality vrátane stanovenia nápravných opatrení.

Článok VI.

Práva majiteľa certifikátu

- Doba platnosti certifikátu vydaného podľa STN EN ISO 9001:2016 je 3 roky.
- Pre predĺženie platnosti certifikátu je nutný opakovaný audit. Objednávateľ je povinný o to požiadať najmenej 6 mesiacov pred ukončením platnosti certifikátu.
- Majiteľ certifikátu ITQ – INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o. systému manažérstva kvality môže tento certifikát a značky certifikovaného systému pre certifikované oblasti používať bez obmedzenia pre obchodné účely v ponukách, objednávkach, dohodách alebo pre reklamné účely podľa prehlásenia o rozsahu platnosti certifikátu. Po ukončení platnosti certifikátu certifikačné značky nebudú používané.
- Informácia o udelení certifikátu bude poskytnutá organizáciám a majiteľ certifikátu bude vedený v zozname certifikovaných firiem spoločnosťou ITQ – INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o.

Článok VII.

Povinnosti majiteľa certifikátu

- Po udelení certifikátu je objednávateľ povinný informovať certifikačný orgán okamžite o všetkých dôležitých zmenách certifikovaného systému manažérstva kvality.

Článok VIII.

Odňatie, resp. pozastavenie certifikátu

- ITQ – INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o. pozastaví platnosť certifikátu, resp. odoberie udelený certifikát v prípade zneužitia, alebo ak nie sú už splnené dôležité požiadavky existujúce v čase udelenia certifikátu.
- Dôvody pre odňatie, resp. pozastavenie certifikátu:
 - nepravdivé údaje pri auditoch;
 - neoznámenie konkurzu alebo zrušenie obchodnej činnosti;
 - neoznámenie alebo neúplné oznámenie dôležitých dodatočných zmien systému manažérstva kvality alebo organizácie firmy;
 - použitie certifikátu alebo značiek certifikovaného systému pre iný rozsah ako boli vykonané audity;
 - neodstránenie slabých miest zistených pri audite v dohodnutom termíne.
 - nedodržanie podmienok platby v súlade s článkom II. tejto zmluvy.
- V prípade odňatia certifikátu, majiteľ certifikátu, nie je ďalej vedený v zozname certifikovaných firiem ITQ – INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o.

Článok IX.

Záverečné ustanovenia

- Zmluva je vypracovaná v dvoch vyhotoveniach, objednávateľ obdrží jedno vyhotovenie a vykonávateľ jedno vyhotovenie. Každé vyhotovenie má hodnotu originálu.
- Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu zmluvných strán a platí do 02.09.2026. Zmeny v nej možno vykonať len dohodnutými písomnými dodatkami, ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

Námestovo, dňa:

Žilina, dňa: 06.08.2023

za objednávateľa
Ing. Mária Šišková
riaditeľka

za vykonávateľa
Ing. Eva Jaseňová
konateľ



